

## **Algemene voorwaarden Pedicure Marian**

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Pedicure Marian en een cliënt, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van wijzigingen in de algemene voorwaarden.

### **Inspanningen**

Pedicure Marian zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de nu geldende regels. Pedicure Marian zal de cliënt inlichten over financiële consequenties van wijzigingen of aanvullingen van de behandeling.

### **Afspraken**

De cliënt moet Annulering/verzetten van een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Pedicure Marian melden. Indien de cliënt dit niet of niet op tijd nakomt, mag Pedicure Marian 80% van de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, mag Pedicure Marian de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken behandel tarief berekenen.

Pedicure Marian zal overmacht, mits aantoonbaar, in acht nemen en deze niet in rekening brengen. Overmacht omvat datgene wat de wet daaronder verstaat. Echter wordt er wel verwacht van familie, vrienden of kennissen dat zij bij (ziekenhuis) opnamen en/of ziekte of overlijden dat zij Pedicure Marian op de hoogte stellen. Pedicure Marian kan ten alle tijden een afspraak annuleren op medische, familiere /prive omstandigheden of onverwachte scholing.

### **Ambulant**

Indien een behandeling bij de cliënt thuis plaatsvindt dient de cliënt zorg te dragen voor voldoende ruimte en de door de Pedicure Marian gevraagde faciliteiten beschikbaar te stellen die nodig zijn om een goede behandeling mogelijk te maken. Tevens dient de cliënt te zorgen voor een zo hygiënisch mogelijke omgeving. Indien de cliënt deze normen niet of onvoldoende nakomt is Pedicure Marian bevoegd de behandeling te weigeren, dan wel te staken en het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt in rekening te brengen.

Indien de cliënt niet thuis is, hetzij er niet wordt opengedaan op het afgesproken tijdstip en daardoor de behandeling niet kan plaats vinden, worden alsnog alle kosten in rekening gebracht en volgt er een factuur die men binnen het wettelijk gestelde termijn van 30 dagen dient te voldoen.

### **Betaling**

Pedicure Marian vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar op de website en in de praktijk. De gemelde prijzen zijn inclusief btw. Pedicure Marian vermeldt prijswijzigingen 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar op haar website en in de praktijk. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of pin te voldoen.

### **Persoonsgegevens en privacy**

De cliënt voorziet Pedicure Marian vóór de eerste behandeling van alle gegevens die

noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Pedicure Marian neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een schriftelijk systeem en behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Pedicure Marian zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt. Eigen persoons en behandelgegevens zijn ten allen tijde in te zien door de cliënt.

- \* Ik geef toestemming voor het opnemen van mijn NAW gegevens noodzakelijk voor administratie, facturering en contacten met overige (medische) personen zoals artsen, verzorgende, (wijk)verpleegkundige, podotherapeut en/of meewerkende collega pedicure.
- \* Ik geef toestemming voor het opnemen van mijn BSN nummer.
- \* Ik geef toestemming voor het opnemen en noteren van mijn voetklachten en/of huidafwijkingen op een papieren of digitale anamnese kaart voor het goed kunnen uitvoeren van de behandeling/verzorging van mijn huid/voet problemen. Ook voor collegiaal overleg en/of doorverwijzing naar de behandelde (huis)arts en/of andere (medische) disciplines.
- \* Ik geef toestemming voor het vastleggen van mijn medische gegevens die van groot belang zijn voor de voetbehandeling zoals allergie, huidproblemen, hartproblemen, het hebben van Diabetes, vorm van reuma, vaatproblemen, neuropathie, behandeling met cytostatica (chemotherapie) etc.
- \*Ik geef toestemming voor het eventueel digitaal nemen en vastleggen van foto's van mijn behandelingen met betrekking tot controle van de vooruitgang van de behandeling en eventueel collegiaal overleg en/of doorverwijzing naar andere medische disciplines.
- \*Ik heb te allen tijde recht de hiervoor aangekruiste toestemmingen, om welke reden dan ook, in te trekken. Mijn hiervoor genoemde pedicure zal dit ook moeten melden aan derden die noodzakelijkerwijs betrokken zijn/waren geweest bij de dienstverlening

### **Geheimhouding**

Pedicure Marian is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft verteld tijdens de behandeling. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak waardoor Pedicure Marian verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

### **Aansprakelijkheid**

Pedicure Marian is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Pedicure Marian is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk en beschadiging en diefstal. Pedicure Marian heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Pedicure Marian meldt diefstal altijd bij de politie.

### **Garantie**

Pedicure Marian geeft de cliënt tot 7 dagen na aankoop garantie op de producten en behandelingen. Deze garantie vervalt indien:

- \* De cliënt de adviezen van Pedicure Marian omtrent het product of behandeling niet heeft opgevolgd.
- \* De cliënt producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.
- \* Het product dusdanig is beschadigd of is verbruikt dat deze niet meer terug te nemen is. Dit uitsluitend te beoordelen door Pedicure Marian zelf.

### **Klachten**

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking telefonisch en schriftelijk gemeld worden aan Pedicure Marian, indien een klacht gegrond is, zal Pedicure Marian de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden. Indien Pedicure Marian en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de klachtencommissie waarbij Pedicure Marian is aangesloten.

### **Behoorlijk gedrag**

De cliënt behoort zich in en rond de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Pedicure Marian het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te weigeren zonder opgaaf van redenen.

Huisdieren zijn in de praktijkruimte niet toegestaan.

Er wordt vd client verwacht dat de voeten schoon en/of gewassen zijn en nagellak/gellak verwijderd zijn.

In de praktijk geldt een algeheel rookverbod.

### **Contra Indicaties**

In het belang van de gezondheid van de cliënt, Pedicure Marian en andere cliënten kan de cliënt in geval van onderstaande contra-indicaties niet worden behandeld:

1. Besmettelijke (huid-) ziekten
2. Griep of ernstige verkoudheid
3. Koorts

### **Recht**

Op elke overeenkomst tussen Pedicure Marian en de cliënt is Nederlands recht van toepassing. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst. Bij het boeken van een behandeling bij Pedicure Marian gaat de client akkoord met de algemene voorwaarden van Pedicure Marian.